

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky

pro nákup v internetovém obchodě / konfigurátoru Smartlux Group s.r.o.

1. Identifikace prodávajícího

Prodávající: **Smartlux Group s.r.o.**

Sídlo: **Lidická 700/19, 602 00 Brno**

IČ: **04987128**

DIČ: **CZ04987128**

E-mail: **info@smartlux.cz**

Telefon: **777 135 087**

(dále jen „**Prodávající**“)

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží a případně objednavce souvisejících služeb (zejména montáže) prostřednictvím webového rozhraní Prodávajícího.

2. Vymezení pojmů

- **Kupující:** osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu (případně smlouvu o službě).
- **Spotřebitel:** fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.
- **Podnikatel:** osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti / výkonu povolání.

Ustanovení, která se výslovně vztahují pouze na spotřebitele, se na podnikatele nepoužijí.

3. Informace o zboží a cenách

1. Prodávající nabízí zejména: SMART LED panely, dálkové ovladače, chytré vypínače ABB, podtlačítkové jednotky, senzory a související příslušenství.
2. U každé položky je uveden popis a cena. Cena je uvedena včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
3. Cena dopravy a případných služeb (např. montáže) je uvedena v košíku před odesláním objednávky.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Kupující provádí objednávku přes košík / konfigurátor a odešle ji stiskem tlačítka označeného jako „objednat s povinností platby“ nebo obdobně.
2. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami.

3. Po odeslání objednávky obdrží Kupující potvrzení o přijetí objednávky na e-mail (automatická zpráva).
4. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky Prodávajícím (typicky e-mailem).
5. Prodávající je oprávněn požádat Kupujícího o doplnění údajů nebo potvrzení objednávky, zejména při nestandardních objednávkách.

5. Platební podmínky

1. Dostupné platební metody jsou zobrazeny v košíku. Prodávající typicky umožňuje online platbu kartou a další online metody prostřednictvím platební brány **Comgate**, případně bankovní převod.
2. V případě online platby kartou probíhá platební transakce prostřednictvím poskytovatele platebních služeb; Prodávající nezískává úplné údaje o platební kartě.
3. Doklad o koupi (faktura) je Kupujícímu zaslán elektronicky.

6. Dodací podmínky

1. Prodávající dodává zboží na území **ČR, SK** prostřednictvím přepraveců **TOPTRANS** nebo **PPL**, případně jiným způsobem uvedeným v košíku.
2. **Skladové zboží** Prodávající obvykle expeduje do **3 pracovních dnů**, není-li u produktu uvedeno jinak.
3. **Neskladové / na objednávku**: dodací lhůta se řídí informací uvedenou u produktu nebo potvrzením objednávky.
4. **Montáž / instalace svítidel**: pokud Kupující objedná montáž (dostupná při objednávce **více než 50 ks SMART LED panelů**), termín dodání a montáže je obvykle do **4 týdnů**, není-li dohodnuto jinak.
5. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a v případě zjevného poškození zásilky sepsat s dopravcem škodní protokol a informovat Prodávajícího bez zbytečného odkladu.

7. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem (vrácení zboží)

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančně do 14 dnů od převzetí zboží. Podrobnosti (postup, formulář, vrácení peněz) jsou uvedeny v dokumentu „**Reklamace a vrácení zboží / odstoupení od smlouvy / storno služby**“ níže.

8. Práva z vadného plnění (reklamace)

1. Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady, a spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění v zákonné lhůtě (typicky do 24 měsíců od převzetí).
2. Reklamac spotřebitele musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamac, nedohodne-li se Prodávající se spotřebitelem na delší lhůtě.
3. Podrobnosti jsou uvedeny v reklamačních podmínkách níže.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů je popsáno v dokumentu „**Informace o ochraně osobních údajů**“ níže.

10. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (ADR). (Kontaktní údaje ČOI a postup mohou být uvedeny i na samostatné stránce „Mimosoudní řešení sporů“.)

11. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 16.2.2026.
 2. Prodávající je oprávněn Podmínky měnit; pro konkrétní objednávku platí znění účinné v okamžiku odeslání objednávky.
-