

## DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### Dodací a platební podmínky

Smartlux Group s.r.o.

### Doprava a doručení

1. Doručujeme prostřednictvím **TOPTRANS** nebo **PPL** (dle volby v košíku / možností pro dané zboží).
2. Cena dopravy je vždy zobrazena v košíku před odesláním objednávky.
3. **Expedice skladového zboží:** obvykle do **3 pracovních dnů**.
4. **Neskladové zboží:** dle informace u produktu nebo dle potvrzení objednávky.
5. **Montáž/instalace při nákupu > 50 ks SMART LED panelů:** termín dodání a montáže je obvykle do **4 týdnů**, není-li dohodnuto jinak.
6. Při převzetí zkontrolujte obal a obsah. Při poškození zásilky uveďte výhradu do přepravního dokumentu a sepište s dopravcem škodní protokol, následně kontaktujte Prodávajícího.

### Platba

1. Aktuálně dostupné metody platby jsou uvedeny v košíku. Typicky:
    - online platba kartou a další online metody přes platební bránu **Comgate**,
    - bankovní převod **288146550/0300**
  2. Při online platbě je Kupující přesměrován do prostředí platební brány.
  3. V případě vrácení peněz u plateb kartou probíhá vrácení standardně formou **refundace na stejnou kartu**, kterou byla platba provedena.
-